



## PostNL extensie voor Magento

### Installatie- en configuratiehandleiding

## Inleiding PostNL Magento extensie

De PostNL Magento extensie is een volledige logistieke oplossing voor Belgische en Nederlandse webwinkels. Doordat verzendlabels in één simpele handeling direct vanuit de extensie afgedrukt worden, heeft u naast de extensie geen speciale software meer nodig.

De extensie is gemakkelijk en snel geïnstalleerd en biedt u meteen de volgende mogelijkheden:

- Verzendlabels afdrukken vanuit uw eigen webshop.
- Track & Trace e-mails aanpassen en automatisch versturen.
- Verzendstatus van zendingen en retouren volgen vanuit uw webshop.
- Gratis postcodecheck en aanvulling in uw eigen checkout.
- Verzend bestellingen als pakket naar de hele wereld of als brievenbuspakje binnen Nederland.

Als u gebruik maakt van een ondersteunde checkout worden alle PostNL Bezorgopties op een intuïtieve en gebruiksvriendelijke manier in het bestelproces van uw webwinkel getoond. Uw klant kiest zelf hoe, wanneer en waar hij zijn pakket in ontvangst wil nemen. De PostNL bezorgopties bestaan uit:

- Dag -en tijdvak keuze
- Maandagbezorging
- Avondbezorging
- Afhalen op een postkantoorlocatie
- Extra vroeg afhalen
- Zondagbezorging
- Dezelfde dag bezorgd

U kiest zelf of u de pakketten zonder aanvullende dienst of met aanvullende diensten verstuurt zoals bijvoorbeeld verzekeren, handtekening voor ontvangst en notificaties. U kunt er ook voor kiezen om de order in een brievenbuspakje te verzenden of in een gekoelde verpakking.

In deze laatste release van de extensie zijn onder andere de ID check producten toegevoegd. Hierdoor wordt het mogelijk om bij bezorging te controleren of de ontvanger ouder is dan 18, welke leeftijd de ontvanger heeft en dat de ontvanger ook de besteller is door middel van een controle van een geldig identiteitsbewijs. De verouderde PostNL Checkout en PostNL Login -niet te verwarren met de bezorgopties in de checkout- zijn in release 1.12 niet meer beschikbaar. Daarnaast zijn er weer tientallen verbeteringen en optimalisaties uitgevoerd.

Een compleet overzicht van alle toevoegingen en verbeteringen kunt u vinden in de Release notes: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206495908>

# Inhoud handleiding

[Inleiding PostNL Magento extensie](#)

[Inhoud handleiding](#)

[PostNL Magento extensie installeren](#)

[PostNL Magento extensie configureren](#)

[Wizard](#)

[Geavanceerde instellingen](#)

[PostNL verzendmethode](#)

[PostNL Magento extensie upgraden](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Voor welke versies van Magento is de extensie geschikt?](#)

[Werkt de extensie in samenwerking met andere checkouts?](#)

[Waarom is er een cronjob op de server nodig?](#)

[Kan ik alles testen?](#)

[Wat is het verschil tussen Brievbuspakje en Brievbuspakje Extra?](#)

[Bieden jullie ondersteuning voor Modman?](#)

[Bieden jullie een API?](#)

[Bieden jullie ondersteuning voor HHVM?](#)

[Hoe verwijder ik de PostNL extensie?](#)

[Verdere vragen of hulp nodig?](#)

[Technische gegevens](#)

[Release notes](#)

## PostNL Magento extensie installeren

Deze handleiding helpt PostNL klanten op weg om zo snel mogelijk PostNL zendingen te kunnen verwerken vanuit een Magento webshop. Voordat u aan de slag kunt gaan met de PostNL extensie, dient u eerst onderstaande stappen te doorlopen. Voor sommige stappen kan hulp van uw technische beheerder nodig zijn.

Om gebruik te kunnen maken van de extensie heeft u een pakketten contract nodig. Een contract sluit u al af vanaf 100 pakketten per jaar. Naast een contract heeft u een PostNL account nodig. Alle benodigde gegevens kunt u aanvragen via deze link: <http://www.postnl.nl/zakelijke-oplossingen/webwinkels/bezorgopties-voor-mijn-klanten>

Het duurt enkele dagen voordat u een e-mail ontvangt van PostNL met de benodigde gegevens voor het gebruik van deze extensie. Indien er aanvullende vragen zijn over uw aanmelding neemt PostNL telefonisch contact met u op.

### Aandachtspunten

U dient de extensie eerst op een testomgeving te installeren. Maak altijd een back-up van uw webshop voor u de extensie installeert of upgrade. De extensie bevindt zich na implementatie in testmodus met een standaard test account. U kunt direct beginnen met het testen van de extensie na de installatie en configuratie.

### Technische eisen

De extensie heeft het volgende nodig voor een goede werking:

- Minimaal PHP versie 5.3 (PHP 7 wordt ook ondersteund)
- Mcrypt en SOAP PHP libraries
- 256mb geheugen
- Actieve Magento cron

U kunt over deze vereisten contact opnemen met uw hostingprovider of de technische beheerder van uw webshop.

Wij beschrijven in deze handleiding de installatie via SFTP. Mocht u de extensie via Magento Connect willen installeren dan kunt u deze link volgen: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496148>

### Stap 1

Download gratis de PostNL extensie via de TIG website.

1. Ga naar <https://tig.nl/magento-extensies/>.
2. Kies de PostNL extensie die voor uw webshop van toepassing is.
3. Klik op *Download*.

### Stap 2

Log in op uw Magento beheeromgeving.

### Stap 3

Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.

## Compilatie

Compilatiestaat	
Compiler status	<b>Uitgeschakeld</b>
Compilatiestaat	Niet gecompileerd
Aantal verzamelde bestanden	0
Aantal gecompileerde scopes	0
Scopes compilatieinstellingen	default
	Mage_CatalogSearch_Helper_Data

Let op: Wanneer de compiler toch aan staat, dan kan de installatie mislukken.

### Stap 4

Pak het `tig_postnl-x.y.z_enterprise/community.zip` bestand uit die u bij stap 1 heeft gedownload. Pak vervolgens het `tig_postnl-x.y.z_enterprise/community.zip` bestand uit.

### Stap 5

Login op uw SFTP server met uw favoriete SFTP-browser. Upload de mappen `app`, `lib` en `skin`.

Let op: Er worden geen bestanden overschreven. De mappen dienen samengevoegd te worden. Ga pas verder als alle bestanden zijn geüpload.

### Stap 6

Ga in de beheeromgeving van uw Magento webshop naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

### Stap 7

Klik in de Magento beheeromgeving rechtsboven op *Uitloggen* en log vervolgens opnieuw in. Let op: Dit is belangrijk om verder te kunnen gaan met het installatieproces.

### Stap 8

Ga in de Magento backend naar *Systeem > Configuratie* en klik links in de navigatie onder het tabje *Verkoop* op *PostNL*.



De installatie is afgerond, de volgende stap is het configureren van de extensie.

## PostNL Magento extensie configureren

Om de PostNL extensie zo optimaal mogelijk in te richten voor uw webshop is het verstandig om de volledige configuratie te doorlopen alvorens u de PostNL extensie gaat gebruiken. In de handleiding beschrijven wij de aandachtspunten van de configuratie.

De configuratie bestaat uit drie onderdelen:

- Wizard, hierin zijn de belangrijkste instellingen opgenomen;
- Geavanceerde instellingen;
- PostNL verzendmethode.

### Wizard

In de wizard configureert u de belangrijkste instellingen van de extensie.

U treft hier de volgende onderdelen in aan:

- Registratie extensie
- Adresgegevens
- Winkel instellingen
- Bezorgopties
- PostNL Account instellingen

### Geavanceerde instellingen

In de geavanceerde instellingen kunt u de extensie verder naar wens configureren.

- **Label, Pakbon & Gewicht instellingen**

De pakbonnen van de PostNL extensie zijn completer dan de standaard pakbonnen van Magento. U kunt onderdelen toevoegen, verwijderen en de locaties bepalen. Tevens kunt u ervoor kiezen het verzendlabel op de pakbon te printen.

- **Track & Trace**

Om Track & Trace e-mails automatisch te versturen dient de Magento cron actief te zijn. Mocht u in uw Magento backend de melding krijgen dat uw cron niet lijkt te functioneren dan worden de Track & Trace e-mails niet automatisch verzonden.

Om uw cron te activeren kunt u deze link volgen:

<http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206493788>.

- **Retouren**

Voor de retour functionaliteit is een antwoordnummer verplicht. Neem contact op met uw PostNL accountmanager voor meer informatie. Meer informatie over de retourfunctionaliteit kunt u op deze pagina vinden:

<http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496198>.

- **PostNL Rembours**

Indien u de PostNL rembours betaalmethode wilt gebruiken dient u de velden in dit tabje in te vullen. Tevens dient u de Magento PostNL Rembours betaalmethode te activeren.

Deze kunt u vinden in het menu *Systeem > Configuratie > Betalingsmethoden > PostNL Rembours*.

- **Wereldwijd Verzenden**

Het is erg belangrijk om deze instellingen te specificeren wanneer u zendingen buiten de EU stuurt. Wanneer u geen zendingen buiten de EU stuurt, kunt u dit tabje overslaan.

Volg deze link als u geen land van herkomst heeft ingevoerd bij uw artikelen:  
<http://kb.tig.nl/topic/93693013>.

- **Parcelware Instellingen**

Indien u Parcelware (web of desktop) gebruikt kunt u een csv export maken die u kunt importeren in Parcelware.

Informatie over de benodigde accountinformatie van Parcelware kunt u op deze link vinden: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496358>.

De PostNL Magento extensie vervangt Parcelware. In de meeste gevallen is deze functionaliteit niet van toepassing.

- **Gebruikersinstellingen**

De PostNL extensie kan in uw Magento backend informatie over PostNL zendingen tonen.

Tevens kunt u aangeven welke PostNL producten u wilt gebruiken met de extensie.

- **Technische instellingen**

Pas deze instellingen niet zonder instructies van TIG of PostNL aan.

## **PostNL verzendmethode**

Om PostNL handelingen op een bestelling te kunnen uitvoeren dient een bestelling via de PostNL verzendmethode te worden geplaatst.

Ga hiervoor naar Systeem > Configuratie > Verkoop > Versturing methode en activeer de PostNL verzendmethode.

U kunt kiezen uit drie tariefbepalingen:

- Plat
- Tabel (Magento tabel tarieven of specifieke PostNL tabel tarieven)
- Matrix tarieven, volg voor uitleg hierover deze link:

<http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496508>

De tarieven die u als merchant met PostNL heeft gesproken zijn niet opgenomen in de PostNL extensie.

Per merchant kunnen de tarieven verschillen en u kunt aan de consument andere prijzen rekenen dan uw PostNL tarieven.

## PostNL Magento extensie upgraden

Er worden regelmatig nieuwe versies van de PostNL Magento extensie gelanceerd met daarin meer functionaliteiten. Wij adviseren om de extensie te upgraden als er een nieuwe versie beschikbaar is.

Schrijf u in op de TIG nieuwsbrief om op te hoogte te blijven van nieuwe releases, dat kan op <https://tig.nl>.

Een upgrade dient altijd eerst op een testomgeving te worden uitgevoerd. Maak altijd een back-up van uw webshop voor u met de upgrade aan de slag gaat.

U kunt voor het upgraden van de extensie de stappen uit het installatie hoofdstuk volgen.

De configuratie instellingen blijven behouden.



## Veelgestelde vragen

### Voor welke versies van Magento is de extensie geschikt?

De extensie is geschikt voor:

- Magento Community Edition versie 1.7, 1.8 en 1.9
- Magento Enterprise Edition 1.12, 1.13 en 1.14

### Werkt de extensie in samenwerking met andere checkouts?

Ja, de extensie werkt op OneStepCheckout (van Idev, [www.onestepcheckout.com](http://www.onestepcheckout.com)) versie 4.0.x en versie 4.5 en met de GoMage LightCheckout versie 5.8.

### Waarom is er een cronjob op de server nodig?

De extensie haakt in op de cron functionaliteit van Magento. Deze wordt geactiveerd door een ingestelde cronjob op de server.

De extensie voert verschillende periodieke taken hiermee uit, zoals het bijwerken van de zendingsgeschiedenis, het versturen van de Track & Trace e-mails en het opschonen van de PostNL tabellen in de database.

Mocht u na installatie een melding krijgen dat uw cron niet werkt, dan kunt u deze link volgen: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206493788>

### Kan ik alles testen?

Ja. De extensie heeft een testmodus.

### Wat is het verschil tussen Brievenbuspakje en Brievenbuspakje Extra?

Het verschil hiertussen kunt u in dit artikel vinden: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496328>

### Bieden jullie ondersteuning voor Modman?

Ja, sinds versie 1.7 bieden wij ondersteuning op Modman. Zie: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/214019097>

### Bieden jullie een API?

Ja, wij bieden een API. De documentatie kunt u hier vinden: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/208190218>

### Bieden jullie ondersteuning voor HHVM?

Ja, sinds versie 1.6 bieden wij beperkte ondersteuning voor HHVM.

## **Hoe verwijder ik de PostNL extensie?**

Op onderstaande link leggen wij uit hoe u de PostNL extensie kunt verwijderen uit uw webshop.

<http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206496338>

## **Verdere vragen of hulp nodig?**

U kunt de PostNL CIT Servicedesk benaderen voor technische en functionele vragen.

Telefoon:

088-2255652

E-mail:

[citservicedesk@postnl.nl](mailto:citservicedesk@postnl.nl)

## Technische gegevens

### 1. CSS bestanden

- skin/adminhtml/default/default/css/TIG/PostNL/
- skin/frontend/base/default/css/TIG/PostNL/
- skin/frontend/rwd/default/css/TIG/PostNL/
- skin/frontend/enterprise/default/css/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

### 2. Javascript

- skin/adminhtml/default/default/js/TIG/PostNL/
- skin/frontend/base/default/js/TIG/PostNL/

### 3. Afbeeldingen

- skin/adminhtml/default/default/images/TIG/PostNL/
- skin/frontend/base/default/images/TIG/PostNL/
- skin/frontend/enterprise/default/images/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

### 4. Taalbestanden

- app/locale/nl\_NL/TIG\_PostNL.csv
- app/locale/en\_US/TIG\_PostNL.csv

### 5. E-mail templates

- app/locale/nl\_NL/template/email/TIG/PostNL/
- app/locale/en\_US/template/email/TIG/PostNL/

### 6. Gebruikte observers

- Global
  - sales\_order\_shipment\_save\_before
  - sales\_order\_shipment\_save\_after
  - order\_cancel\_after
  - sales\_order\_place\_after
  - postnl\_shipment\_setshippingphase\_delivered
  - admin\_system\_config\_changed\_section\_postnl
- Adminhtml
  - adminhtml\_block\_html\_before
  - postnl\_shipment\_confirm\_after
  - controller\_action\_predispatch\_adminhtml\_sales\_order\_shipment\_save
  - admin\_system\_config\_changed\_section\_postnl
  - admin\_system\_config\_changed\_section\_carrier
  - controller\_action\_layout\_render\_before\_adminhtml\_system\_config\_edit
- Frontend
  - core\_block\_abstract\_to\_html\_before
  - core\_block\_abstract\_to\_html\_after
  - controller\_action\_postdispatch\_checkout\_onepage\_saveShippingMethod
  - controller\_action\_predispatch\_onestepcheckout\_ajax\_set\_methods\_separate
  - controller\_action\_predispatch\_gomage\_checkout\_onepage\_ajax
  - controller\_action\_postdispatch\_gomage\_checkout\_onepage\_ajax
  - controller\_action\_postdispatch\_checkout\_onepage\_savebilling
  - controller\_action\_postdispatch\_customer\_account\_editPost
  - customer\_address\_validation\_after
  - controller\_action\_postdispatch\_onestepcheckout\_ajax\_save\_billing
  - controller\_action\_predispatch\_checkout\_onepage\_index

controller\_action\_predispatch\_onestepcheckout\_index\_index  
controller\_action\_predispatch\_gomage\_checkout\_onepage\_index

#### 7. Rewrites

- Mage\_Customer\_Block\_Widget\_Dob ->  
TIG\_PostNL\_Block\_Checkout\_Widget\_Dob

#### 8. Cronjobs (<cronjob naam>: <cron expressie>)

- postnl\_clean\_temp\_labels: \*/5 \* \* \* \*
- postnl\_clean\_old\_locks: 0 \* \* \* \*
- postnl\_get\_missing\_barcodes: \*/30 \* \* \* \*
- postnl\_update\_shipping\_status: 30 3,11,15 \* \* \* (wordt aangepast tijdens extensie installatie)
- postnl\_update\_return\_status: 30 2,10,18 \* \* \* (wordt aangepast tijdens extensie installatie)
- postnl\_expire\_confirmation: 0 1,13 \* \* \*
- postnl\_send\_track\_and\_trace\_email: \*/15 \* \* \* \*
- postnl\_update\_statistics: 30 6,18 \* \* \* (wordt aangepast tijdens extensie installatie)
- postnl\_update\_notification\_feed: 15 \* \* \* \*
- postnl\_remove\_old\_labels: 0 1,13 \* \* \*
- postnl\_update\_product\_attribute: wordt bepaald tijdens extensie installatie – deze cron is slechts tijdelijk aanwezig tijdens het installeren en updaten van de extensie
- postnl\_update\_date\_time\_zone: wordt bepaald tijdens extensie installatie – deze cron is slechts tijdelijk aanwezig tijdens het updaten van de extensie
- postnl\_update\_config\_settings: 0 0 \* \* 0
- postnl\_data\_integrity\_check: 0 5 \* \* \*

#### 9. Nieuwe tabellen

- tig\_postnl\_order
- tig\_postnl\_shipment
- tig\_postnl\_shipment\_label
- tig\_postnl\_shipment\_barcode
- tig\_postnl\_shipment\_status\_history
- tig\_postnl\_tablerate
- tig\_postnl\_matrixrate
- tig\_postnl\_integrity

#### 10. Gewijzigde tabellen

- sales\_flat\_order
- sales\_flat\_invoice
- sales\_flat\_quote
- sales\_flat\_quote\_address
- sales\_flat\_creditmemo

## Release notes

Op onze Knowledgebase kunt u de Release notes van alle releases vinden. Deze lijst is het meest actueel: <http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/206495908>