

Hoe maak ik een melding aan bij TIG?

Mocht je vragen hebben aan ons met betrekking tot onze extensies, dan kan je deze op de volgende manier bij ons aanmelden:

Hoe werkt het doorgeven van uw vragen aan TIG?

De stappen voor het aanmaken van uw melding zijn als volgt:

1. Ga naar: <https://jira.tig.nl/servicedesk/customer/portals>
2. Kies voor de juist afdeling:
 - a. Accountmanagement voor vragen m.b.t. maatwerk, migraties en ontwikkeling
 - b. Finance voor vragen over de facturatie
 - c. Servicedesk voor vragen over onze extensies
3. Kies voor het juiste onderwerp bij het aanmaken van een melding
4. Beschrijf hetgeen waarmee wij u kunnen helpen
5. Voeg eventueel afbeeldingen/screenshots toe om het te verduidelijken
6. Meld uw vraag aan en wij komen er zo snel mogelijk op terug!

Gerelateerde artikelen

Content by label

There is no content with the specified labels

