

# [POSTNL-0009] PostNL-only handeling op niet-PostNL zending

## **Probleem:**

In de backend is de melding "This action cannot be used on non-PostNL shipments." of "Deze actie kan niet gedaan worden op niet-PostNL zendingen." zichtbaar.

## **Oplossing:**

Enkel PostNL zendingen en orders kunnen door de PostNL extensie verwerkt worden. PostNL-only acties zijn o. a.: labels printen, zendingen voormelden, Track & Trace e-mails versturen.

Wanneer deze melding verschijnt als een bestelling wel verwerkt moet worden als PostNL zending, is het sinds 1.3.1 mogelijk om een externe verzendmethode te activeren als PostNL verzendmethode. Dit kan gedaan worden door het volgende stappenplan te volgen:

Controleer binnen de bestelling welke verzendmethode is gebruikt. Deze verzendmethode moet namelijk geactiveerd worden als PostNL verzendmethode.

Navigeer naar de PostNL configuratie (Systeem->configuratie->PostNL).

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van versie 1.4.1, kan de instelling gevonden worden onder Geavanceerde instellingen->Technische instellingen->PostNL verzendmethodes. Activeer hier de verzendmethode welke afgehandeld moeten worden als PostNL verzendmethode.

Let er wel op dat, hoewel het meeste probleemloos werkt, er geen garantie kan worden gegeven dat een externe verzendmethode gebruikt kan worden als PostNL verzendmethode.

## Technische Instellingen

Deze instellingen zijn enkel bedoeld voor geavanceerde gebruikers! Indien u niet geheel zeker bent van wat u doet, pas deze instellingen dan niet aan.

### Technische instellingen

Debug modus	Alleen fouten	[?]	[GLOBAL]
Sta oneindig labels printen toe	<input type="checkbox"/>	[?]	[GLOBAL]
Maximaal aantal pakketten per zending	200	[?]	[GLOBAL]
Maximum tijdelijke opslag tijd van tijdelijke verzendlabel bestanden	300	[?]	[GLOBAL]
Stuur gebruikerstatistieken van de extensie naar PostNL	<input checked="" type="checkbox"/>	[?]	[WEBSITE]
Ontvang notificaties van PostNL m.b.t. updates en promoties	<input checked="" type="checkbox"/>	[?]	[GLOBAL]
Toon error details in de frontend	<input type="checkbox"/>	[?]	[STORE VIEW]
PostNL verzendmethodes		[?]	[GLOBAL]

<b>Flat Rate</b>
[flatrate] Fixed
<b>Free Shipping</b>
[freeshipping] Free
<b>Best Way</b>
[tablerate] Table Rate
<b>DHL (Deprecated)</b>
[dhl] International Express

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van versie 1.4.0 of oudeer, kan deze instelling gevonden worden onder Geavanceerde instellingen->PostNL verzendmethodes.

m.b.t. updates en promoties

▲ PostNL stuurt periodiek belangrijke updates m.b.t. nieuwe versies van de PostNL extensie of belangrijke beveiligings updates op dezelfde wijze als Magento. Zet deze instelling uit om deze updates niet langer te ontvangen

Toon error details in de frontend

Nee [?]  
▲ Indien deze instelling op 'ja' staat, zullen ook in de frontend bij de meeste errors een foutcode en link naar de TiG knowledgebase getoond worden. Dit is nuttig wanneer u de extensie moet debuggen, echter zou nooit aan mogen staan in een productie omgeving.

PostNL verzendmethodes

[dhl] International Express
[dhlint] Others
[dhlint] Globalmail business
[dhlint] Same day
[dhlint] Express 12:00
[dhlint] Express envelope
<b>PostNL</b>
[postnl] PostNL (plat tarief)

▲ Selecteer alle verzendmethodes die door de extensie beschouwd zullen worden als zijnde 'PostNL'. Bestellingen die met deze verzendmethodes geplaatst worden, zullen verwerkt worden door de PostNL extensie.

NB: De bezorogpties worden getoond op de eerst gevonden PostNL verzendmethode in de checkout. Houd hier rekening mee met het instellen van de volgorde van de verzendmethoden.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).