

[POSTNL-0006] Cron werkt niet correct

Probleem:

Boven elke pagina in de backend staat:

"PostNL: It appears that your cron is not working properly. PostNL requires the cron to be active in order to function."

"PostNL: Uw cron lijkt niet correct te functioneren. PostNL heeft de cron nodig om correct te functioneren."

Oplossing:

Er zijn twee methoden om uw klanten te voorzien van Track & Trace informatie:

1. Automatische e-mails op basis van de cronjob.
2. Handmatige e-mail op basis van de button "Send tracking information".

In de configuratie van de extensie kunt u kiezen welke methode u wilt gebruiken in het tabblad "Track& Trace" van de Geavanceerde instellingen.

Ook zonder werkende cron kunt u dus uw klanten voorzien van Track&Trace informatie. Wij adviseren andere niet zichtbare functionaliteiten van de extensie wel om de Magento cron te laten draaien.

De PostNL extensie maakt gebruik van enkele cronjobs. Deze zijn nodig om de statussen van zendingen bij periodiek bij te werken indien u hiervoor heeft gekozen in de configuratie van de extensie. De extensie haakt in op de cron functionaliteit van Magento.

Mocht deze melding niet verdwijnen binnen een uur na installatie dan zijn er twee mogelijke oorzaken:


1. Er is op de server geen actieve cronjob ingesteld.
2. Magento cron functionaliteit is niet actief.

Server cronjob

De wijze waarop u cronjobs op uw server instelt verschilt per hostingprovider omdat er meerdere webserverbeheer systemen bestaan. Voorbeelden hiervan zijn DirectAdmin, Plesk en Cpanel.

Hieronder vindt u een voorbeeld van de wijze waarop u een cronjob instelt voor de DirectAdmin van Magento.

1. Ga naar het account waar de Magento omgeving op draait en klik "Cronjobs" aan.



The screenshot shows a web hosting control panel interface. At the top, there is a navigation bar with five icons: Home (house), Webmail (envelope), Password (lock), Help (question mark), and Files (document). Below this is the "Your Account" section, which includes links for Domain Setup, Site Summary / Statistics / Logs, Change Password, Login History, Support Center, Installed Perl Modules, Create/Restore Backups, FTP Management, Subdomain Management, MySQL Management, Password Protected Directories, and File Manager. The next section is "E-Mail Management", featuring links for E-Mail Accounts, Catch-All E-Mail, Forwarders, Autoresponders, Vacation Messages, Spamassassin Setup, Mailing Lists, SPAM Filters, Webmail: Squirrelmail, and Webmail: Roundcube. The final section is "Advanced Features", which includes Server Information, SSL Certificates, Cronjobs (highlighted with a green box), Mime Types, Apache Handlers, Custom Error Pages, phpMyAdmin, Site Redirection, Domain Pointers, and Login Keys.

2. Voor een Magento Community webshop stelt u in dat de cronjob elke 5 minuten geactiveerd moet worden (zoals in onderstaand voorbeeld). Voor een Magento Enterprise stelt u in dat de cronjob elke minuut geactiveerd moet worden.

Create a New Cron Job

Minute	<input type="text" value="*/5"/>	0-59
Hour	<input type="text" value="*"/>	0-23
Day of Month	<input type="text" value="*"/>	1-31
Month	<input type="text" value="*"/>	1-12
Day of Week	<input type="text" value="*"/>	0-7 (0 or 7 = Sunday)
Command	<input type="text" value="/home/magento/domains/voorbeeld.nl/public_html/cron.sh"/>	<input type="button" value="Prevent Email"/>

3. Controleer met SSH of u de cronjob kunt activeren.

Dit kan door in een terminal venster in te loggen en het command in te voeren. In ons voorbeeld is dat `"/home/magento/public_html/cron.sh"`. Dit dient u te doen met root rechten.

Mocht dit niet werken of mocht uw server geen shell mogelijkheid hebben dan kunt u uitwijken naar het `cron.php` bestand.

In dat geval dient u twee cronjobs aan te maken. U dient aan te geven waar PHP draait voor de opdrachten. U kunt deze locatie achterhalen met de PHP constante `PHP_BINDIR`.

Achter de opdrachten dient u een parameter te plaatsen:

Opdracht 1: `cron.php -malways 1`

Opdracht 2: `cron.php -mdefault 1`

Zie onderstaand screenshot voor een voorbeeld.

Advanced Search

Minute	Hour	Day of Month	Month	Day of Week	Command	Select
*/5	*	*	*	*	/usr/local/bin/php /home/voorbeeldnaam/domains/voorbeeld.nl/public_html/cron.php -mdefault 1	<input type="checkbox"/>
*/5	*	*	*	*	/usr/local/bin/php /home/voorbeeldnaam/domains/voorbeeld.nl/public_html/cron.php -malways 1	<input type="checkbox"/>

Send all Cron output to E-Mail

E-Mail

4. Zorg dat uw `cron.sh` (of `cron.php`) bestand 755 rechten heeft.

De server roept nu elke 5 minuten (Community Edition) of elke minuut (Enterprise Edition) de cron functionaliteit van Magento aan.

Magento cron

1. Ga naar het menu System > Configuration > Advanced > System > Cron (Scheduled Tasks).
2. Zorg dat de instellingen gelijk zijn aan onderstaande afbeelding.

Maak schema's elke	<input type="text" value="15"/>
Plan vooruit voor	<input type="text" value="20"/>
Gemist indien geen loop van binnen	<input type="text" value="15"/>
geschiedenis schoonmaak elke	<input type="text" value="10"/>
Succesgeschiedenis levensduur	<input type="text" value="60"/>
Foute geschiedenis levenstijd	<input type="text" value="600"/>

Nadat de cron actief is kan het enige tijd duren voor de melding verdwijnt, er zal namelijk een wachtrij aan taken voor de cron zijn.

U kunt het best de database openen en de table "cron_schedule" openen. Die zal direct gevuld worden en daarin kunt u zien of de aanpassingen effect hebben.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.