


## Waarom is de status van mijn zending niet actueel in de backend?

 MyParcel heeft zelf de extensie en de support in beheer. Onderstaande informatie gaat over MyParcel extensie v1.4.1. De nieuwste versie en support gaan via MyParcel: <https://www.myparcel.nl/>.

De MyParcel extensie maakt gebruik van enkele cronjobs. Deze zijn nodig om de statussen van zendingen bij periodiek bij te werken in uw backend. De extensie haakt in op de cronfunctionaliteit van Magento.

Bij een correcte Magento installatie is de cron actief.

Neem contact op met uw ontwikkelaar als u hier vragen over heeft.

### Server cronjob

De wijze waarop u cronjobs op uw server instelt verschilt per hostingprovider omdat er meerdere webserverbeheer systemen bestaan. Voorbeelden hiervan zijn DirectAdmin, Plesk en Cpanel.

Onderstaand een voorbeeld hoe u in DirectAdmin een cronjob insteld voor Magento.

1. Ga naar het account waar de Magento omgeving op draait en klik "Cronjobs" aan.



The screenshot shows a web hosting control panel interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Webmail, Password, Help, and Files. Below this is a section titled "Your Account" with a list of services: Domain Setup, Site Summary / Statistics / Logs, Change Password, FTP Management, Login History, Subdomain Management, Support Center, MySQL Management, Installed Perl Modules, Password Protected Directories, Create/Restore Backups, and File Manager. The next section is "E-Mail Management" with options like E-Mail Accounts, Mailing Lists, Catch-All E-Mail, SPAM Filters, Forwarders, Webmail: Squirrelmail, Autoresponders, Webmail: Roundcube, Vacation Messages, and Spamassassin Setup. The final section is "Advanced Features" with options such as Server Information, Custom Error Pages, SSL Certificates, phpMyAdmin, Cronjobs (highlighted with a green box), Site Redirection, Mime Types, Domain Pointers, Apache Handlers, and Login Keys.

2. Voor een Magento Community webshop stelt u in dat de cronjob elke 5 minuten geactiveerd moet worden (zoals in onderstaand voorbeeld).



The screenshot shows a form titled "Create a New Cron Job". It has several input fields for scheduling: Minute (set to \*/5), Hour (\*), Day of Month (\*), Month (\*), and Day of Week (\*). The Command field contains the path /home/magento/domains/voorbeeld.nl/public\_html/cron.sh. There is a "Prevent Email" checkbox and an "Add" button at the bottom right.

3. Controleer met SSH of u de cronjob kunt activeren.

Dit kan door in een terminal venster in te loggen en het command in te voeren. In ons voorbeeld is dat "`/home/magento/public_html/cron.sh`". Dit dient u te doen met root rechten.

Mocht dit niet werken of mocht uw server geen shell mogelijkheid hebben dan kunt u uitwijken naar het `cron.php` bestand.

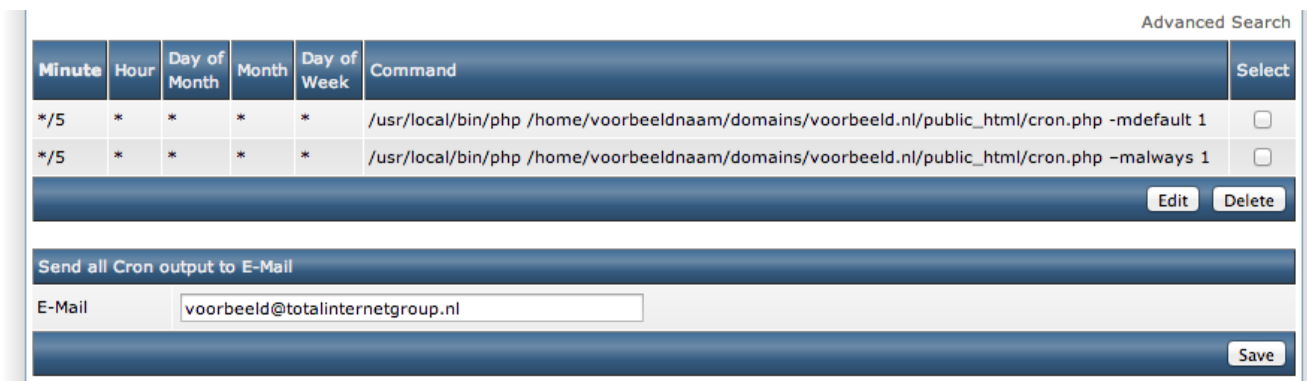
In dat geval dient u twee cronjobs aan te maken. U dient aan te geven waar PHP draait voor de opdrachten. U kunt deze locatie achterhalen met de PHP constante `PHP_BINDIR`.

Achter de opdrachten dient u een parameter te plaatsen:

Opdracht 1: `cron.php -malways 1`

Opdracht 2: `cron.php -mdefault 1`

Zie onderstaand screenshot voor een voorbeeld.



4. Zorg dat uw `cron.sh` (of `cron.php`) bestand 755 rechten heeft.

De server roept nu elke 5 minuten de cron functionaliteit van Magento aan.

Magento cron

1. Ga naar het menu System > Configuration > Advanced > System > Cron (Scheduled Tasks).
2. Zorg dat de instellingen gelijk zijn aan onderstaande afbeelding.

Veel controle erin, gegenereerde geschiedenis en processen, zorg je ervoor dat het...

Maak schema's elke	<input type="text" value="15"/>
Plan vooruit voor	<input type="text" value="20"/>
Gemist indien geen loop van binnen	<input type="text" value="15"/>
geschiedenis schoonmaak elke	<input type="text" value="10"/>
Succesgeschiedenis levensduur	<input type="text" value="60"/>
Foute geschiedenis levenstijd	<input type="text" value="600"/>

U kunt het best de database openen en de table "cron\_schedule" openen om te controleren of de cron succesvol draait. Die zal direct gevuld worden en daarin kunt u zien of de aanpassingen effect hebben.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).