

# [POSTNL-0219] There appear to be problems with the integrity of the PostNL order and or shipment data.

## **Probleem:**

Bij een integriteitscontrole van de PostNL data?krijgt u de melding:

*There appear to be problems with the integrity of the PostNL order and/or shipment data.*

## **Oplossing:**

Vermoedelijk zijn er aanpassingen gedaan in de database of is er een extensie actief in uw Magento webshop die invloed hierop heeft. U kunt hiervoor in de `tig_postnl_integrity` tabel kijken.

In een goede omgeving hoort deze tabel leeg te zijn.

Meer uitleg hierover kunt u op deze pagina vinden:

[Waarom kan ik geen orders verwijderen als ik de PostNL Magento extensie gebruik?](#)

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).