

# Waarom zijn mijn PostNL tarieven niet zichtbaar in de PostNL Magento extensie?

Hier zijn twee redenen voor:

- Verschillende tarieven  
Elke merchant maakt eigen tariefafspraken met PostNL, TIG heeft hier geen inzicht in.?
- Verschil PostNL tarief en verzendkosten  
Merchants kunnen er voor kiezen om andere verzendkosten aan de consument door te berekenen dan zij zelf voor de zending betalen aan PostNL. Denk aan verpakkingsmateriaal dat erbij zit of gratis verzending.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).