


# Waarom is de status van mijn zending niet actueel in de backend?

 MyParcel heeft zelf de extensie en de support in beheer. Onderstaande informatie gaat over MyParcel extensie v1.4.1. De nieuwste versie en support gaan via MyParcel: <https://www.myparcel.nl/>.

De MyParcel extensie maakt gebruik van enkele cronjobs. Deze zijn nodig om de statussen van zendingen bij periodiek bij te werken in uw backend. De extensie haakt in op de cronfunctionaliteit van Magento.

Bij een correcte Magento installatie is de cron actief.?

Neem contact op met uw ontwikkelaar als u hier vragen over heeft.?

Server cronjob

De wijze waarop u cronjobs op uw server instelt verschilt per hostingprovider omdat er meerdere webserverbeheer systemen bestaan. Voorbeelden hiervan zijn DirectAdmin, Plesk en Cpanel.

Onderstaand een voorbeeld hoe u in DirectAdmin een cronjob insteld voor Magento.

1. Ga naar het account waar de Magento omgeving op draait en klik "Cronjobs" aan.

Home Webmail Password Help Files

### Your Account

- Domain Setup
- Change Password
- Login History
- Support Center
- Installed Perl Modules
- Create/Restore Backups
- Site Summary / Statistics / Logs
- FTP Management
- Subdomain Management
- MySQL Management
- Password Protected Directories
- File Manager

### E-Mail Management

- E-Mail Accounts
- Catch-All E-Mail
- Forwarders
- Autoresponders
- Vacation Messages
- Spamassassin Setup
- Mailing Lists
- SPAM Filters
- Webmail: Squirrelmail
- Webmail: Roundcube

### Advanced Features

- Server Information
- SSL Certificates
- Cronjobs**
- Mime Types
- Apache Handlers
- Custom Error Pages
- phpMyAdmin
- Site Redirection
- Domain Pointers
- Login Keys

2. Voor een Magento Community webshop stelt u in dat de cronjob elke 5 minuten geactiveerd moet worden (zoals in onderstaand voorbeeld). ?

| Create a New Cron Job              |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| Minute                             | <input type="text" value="*/5"/>  | 0-59   |
| Hour                               | <input type="text" value="*"/>  | 0-23   |
| Day of Month                       | <input type="text" value="*"/>  | 1-31   |
| Month                              | <input type="text" value="*"/>  | 1-12   |
| Day of Week                        | <input type="text" value="*"/>  | 0-7 (0 or 7 = Sunday)                        |
| Command                            | <input type="text" value="/home/magento/domains/voorbeeld.nl/public_html/cron.sh"/> | <input type="button" value="Prevent Email"/> |
| <input type="button" value="Add"/> |   |  |

3. Controleer met SSH of u de cronjob kunt activeren.

Dit kan door in een terminal venster in te loggen en het command in te voeren. In ons voorbeeld is dat "`/home/magento/public_html/cron.sh`". Dit dient u te doen met root rechten.

Mocht dit niet werken of mocht uw server geen shell mogelijkheid hebben dan kunt u uitwijken naar het cron.php bestand.?

In dat geval dient u twee cronjobs aan te maken. U dient aan te geven waar PHP draait voor de opdrachten. U kunt deze locatie achterhalen met de PHP constante `PHP_BINDIR`.

Achter de opdrachten dient u een parameter te plaatsen:

Opdracht 1: `cron.php -malways 1`

Opdracht 2: `cron.php -mdefault 1`

Zie onderstaand screenshot voor een voorbeeld.?



4.?Zorg dat uw cron.sh (of cron.php) bestand 755 rechten heeft.

De server roept nu elke 5 minuten de cron functionaliteit van Magento aan.

Magento cron

1. Ga naar het menu System > Configuration > Advanced > System > Cron (Scheduled Tasks).
2. Zorg dat de instellingen gelijk zijn aan onderstaande afbeelding.

Veel controle erin, gegenereerde geschiedenis en processen, zorg je ervoor dat het...

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Maak schema's elke                 | <input type="text" value="15"/>  |
| Plan vooruit voor                  | <input type="text" value="20"/>  |
| Gemist indien geen loop van binnen | <input type="text" value="15"/>  |
| geschiedenis schoonmaak elke       | <input type="text" value="10"/>  |
| Succesgeschiedenis levensduur      | <input type="text" value="60"/>  |
| Foute geschiedenis levenstijd      | <input type="text" value="600"/> |

U kunt het best de database openen en de table "cron\_schedule" openen om te controleren of de cron succesvol draait. Die zal direct gevuld worden en daarin kunt u zien of de aanpassingen effect hebben.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).