

Wat is het verschil tussen Brievenbuspakje & Brievenbuspakje Extra? Kan ik ze beide gebruiken?

De PostNL extensie biedt u twee PostNL brievenbus producten:

1. Brievenbuspakje (los label, u dient zelf nog te frankeren)
2. Brievenbuspakje extra (tracebare brievenbuszending. Komt op PostNL factuur)

Als u ze beide wilt gebruiken dient u te zorgen dat ze beide aan staan. Om dit te doen gaat u naar Configuratie > Sales > Postnl > Bezorgopties daar zet u het vinkje aan bij 'Gebruik brievenbuspakjes'.

Dan dient u naar Geavanceerde instellingen > Gebruikersinstellingen > Verzend voorkeuren in deze lijst dient u zowel Brievenbuspakje als Brievenbuspakje extra te selecteren.

Wij raden aan de variant die u het meest gaat gebruiken als standaard in te stellen. Dit kunt u ook doen onder Geavanceerde instellingen > Gebruikersinstellingen > Standaard brievenbuspakje optie.

Vervolgens kunt u het product dat u standaard niet gebruikt aanroepen door een zending aan te maken via het orderdetailscherm. In het gele vlak kiest u welk Brievenbuspakje gebruikt u gebruikt voor de zending.

The screenshot shows the 'Order # 145000009 | 22 jun. 2015 13:56:10' page. At the top right, there are navigation buttons: Back, Edit, Cancel, Send Email, Hold, Invoice, and Ship. The 'Ship' button is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Order # 145000009 (the order confirmation email was sent)' and 'Account information'. The 'Order' section contains details like Order Date (22 Jun. 2015 13:56:10), Order Status (Pending), Purchased From (Main Website, Madison Island, English), and Placed from IP (81.30.47.209). The 'Account information' section shows Customer Name (TIG TEST), Email (jeffrey.branderhorst@tig.nl), and Customer Group (NOT LOGGED IN). Below these sections is a yellow highlighted area for shipping options. It includes checkboxes for 'Send Comments', 'Email Copy of Shipment', and 'Is brievenbuspakje'. A dropdown menu for 'PostNL Verzendopties' is set to 'Standaard verzending'. There is a text input for 'Aantal pakketten' with the value '1'. At the bottom right of this area is a 'Submit Shipment' button. A red arrow points to the 'Is brievenbuspakje' checkbox.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.