

Waarom kan ik geen orders verwijderen als ik de PostNL Magento extensie gebruik?

Het verwijderen van orders is geen standaard onderdeel van Magento. Wanneer Magento orders verwijderd zijn terwijl de Foreign Key Constraints uitstaan zal de PostNL extensie niet meer naar wens werken. Wij adviseren dan ook om geen orders te verwijderen.

Toelichting PostNL Magento extensie en Magento orders

De PostNL orders zijn gekoppeld aan Magento orders. Wanneer de Magento order verwijderd wordt, kan het voorkomen dat een oude PostNL order wordt gekoppeld aan een (verkeerde) nieuwe Magento order.

Dit heeft tot gevolg dat de gekozen PostNL bezorgopties niet correct worden getoond in de backend en dat verzendlabels onjuiste informatie bevatten.

Voorkomen problemen toekomstige orders

Indien er Magento orders zijn verwijderd en er problemen hierdoor zijn is er geen manier om de verkeerd gekoppelde orders te herstellen. Het is wel mogelijk om de verkeerd gekoppelde orders te verwijderen, zodat vanaf de eerstvolgende order dit probleem niet meer voorkomt.

				entity_id	quote_id			
				Entity Id	Quote Id			
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy		Delete	198	684

Om dit te uit te voeren, dient eerst de database worden geopend. In de database, open de tabel `tig_postnl_order`. Allereerst moet elke postnl order verwijderd worden welke een NULL waarde heeft in de kolom `order_id` of `quote_id`.

				entity_id	order_id	quote_id			
				Entity Id	Order Id	Quote Id			
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy		Delete	1	NULL	687
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy		Delete	2	198	688







Daarnaast dient de tabel sales_flat_order geopend te worden in een nieuw tabblad/venster. Neem van elke rij uit de tig_postnl_order tabel de order_id, en zoek de bijbehorende entity_id op binnen sales_flat_order. Voorbeeld: Een postnl order heeft entity_id '1' en heeft als order_id '5'. In de tabel sales_flat_order zoek je dan de order met entity_id '5' op. Indien de betreffende entity_id niet bestaat in de tabel sales_flat_order, dient de postnl order verwijderd te worden.

				entity_id	order_id	quote_id	
				Entity Id	Order Id	Quote Id	
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	1	231	687

				entity_id	quote_id		
				Entity Id	Quote Id		
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	202	688
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	200	686
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	198	684
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	197	683
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	195	680
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	194	679

Ten slotte dient de quote_id van tig_postnl_order vergeleken te worden met de quote_id van sales_flat_order. Indien deze van elkaar verschillen, dient de postnl order verwijderd te worden.

Voorbeeld: Een postnl order heeft entity_id '1', heeft als order_id '5' en als quote_id '7'. In de tabel sales_flat_order pak je eerst de order met entity_id '5'. Deze order heeft als quote_id '4'. Aangezien de quote id van de PostNL order verschilt van de quote_id van de Magento order, dient de PostNL order verwijderd te worden.?

← T →				entity_id	order_id	quote_id	
				Entity Id	Order Id	Quote Id	
<input type="checkbox"/>		Edit	 Copy	 Delete	1	NULL	687
<input type="checkbox"/>		Edit	 Copy	 Delete	2	198	688

Bovenstaande stappen dienen herhaald te worden voor de tabellen `tig_postnl_shipment` en `sales_flat_shipment`. Wanneer een `shipment_id` uit de `tig_postnl_shipment` tabel niet teruggevonden kan worden als `entity_id` binnen de tabel `sales_flat_shipment`, dient de PostNL shipment verwijderd te worden. Indien de `order_id` uit `tig_postnl_shipment` niet overeenkomt met de `order_id` uit `sales_flat_shipment`, dient ook de PostNL order verwijderd te worden.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.