

# Hoe maak ik een melding aan bij TIG?

Mocht je vragen hebben aan ons met betrekking tot onze extensies, dan kan je deze op de volgende manier bij ons aanmelden:

## Hoe werkt het doorgeven van uw vragen aan TIG?

De stappen voor het aanmaken van uw melding zijn als volgt:

1. Ga naar: <https://jira.tig.nl/servicedesk/customer/portals>
2. Kies voor de juist afdeling:
  - a. Accountmanagement voor vragen m.b.t. maatwerk, migraties en ontwikkeling
  - b. Finance voor vragen over de facturatie
  - c. Servicedesk voor vragen over onze extensies
3. Kies voor het juiste onderwerp bij het aanmaken van een melding
4. Beschrijf hetgeen waarmee wij u kunnen helpen
5. Voeg eventueel afbeeldingen/screenshots toe om het te verduidelijken
6. Meld uw vraag aan en wij komen er zo snel mogelijk op terug!

## Gerelateerde artikelen

### Content by label

There is no content with the specified labels