

Mijn voormeldstatus is na enkele dagen verlopen

Probleem:

In uw bestellingen- en zendingenoverzicht staat in de kolom Voormeld Status na enkele dagen "Voormelding verlopen" bij al uw PostNL zendingen. Tevens is de achtergrond niet meer groen maar rood.

Oplossing:

Dit wijst op een cron die niet correct alle taken afrond.?

Neem contact op met uw ontwikkelaar.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.