

[POSTNL-0051] Invalid data supplied

Probleem:

Wanneer je deze foutmelding krijgt, is de data die PostNL terugstuurt niet bedoeld voor deze webshop.?

Oplossing:

Dit wijst op een probleem in de communicatie tussen PostNL en de extensie. Controleer of de webshop ID en public webshop ID die je hebt ingevuld in *System > Configuration > PostNL > Account Instellingen?* overeenkomen met uw PostNL Checkout account.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.