

[POSTNL-0166] An error occurred while creating an invoice for this shipment.

Probleem:

Bij het aanmaken van een factuur gekoppeld aan een rembours bestelling krijgt u de melding:

"An error occurred while creating an invoice for this shipment."

Oplossing:

Dit kan veel verschillende oorzaken hebben. Bekijk de log bestanden voor meer details.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.