

[POSTNL-0021] Een onbekende fout

Probleem:

De volgende melding is zichtbaar: "An error occurred while processing your order. Please try again." of "Een fout is opgetreden tijdens het verwerken van uw bestelling. Probeert u het a.u.b. opnieuw."

Oplossing:

Er is een fout opgetreden. Zie de logs voor meer details, die kunt u vinden in `var/log/TIG_PostNL/`. Hiervoor dient u de logging wel aan te zetten voor de fout optreedt.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.