

MijnPakket button is grijs

Als de MijnPakket button grijs blijft, ondanks dat er in de configuratie van de PostNL extensie geen meldingen staan over missende configuratie dient u het volgende te doen:

1. Zet de logging aan. Dit kan onder Systeem > Configuratie > Ontwikkelaar > Log instellingen.
2. Zet de PostNL debug modus op *Volledig*? in Systeem > Configuratie > PostNL > Geavanceerde instellingen > Technische instellingen
3. Ga naar de winkelwagen en wacht totdat de grijze PostNL button zichtbaar is.
4. Er is nu een log beschikbaar met de naam "TIG_PostNL_Checkout_Debug.log". Die kunt u hier vinden op uw server: `?var/log/TIG_PostNL/` folder.
5. In deze log kunt u meer informatie vinden.

?

Veel voorkomende oorzaken zijn:

1. Gewicht van de bestelling is onder de 2KG?
In de PostNL extensie configuratie kunt u deze controle uitschakelen.
2. Een artikel uit de bestelling is niet op voorraad.
In de PostNL extensie configuratie kunt u deze controle uitschakelen.
3. Uw PostNL Checkout sleutels zijn niet correct. Deze kunt u controleren in uw PostNL Checkout account.
4. Er vindt een Http/Https conflict plaats. Zorg dat in uw PostNL Checkoutaccount (<http://checkout.postnl.nl>) het domein zonder http of https is opgevoerd.?

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.