

De bezorgopties zijn zichtbaar, extra vroeg ophalen niet zichtbaar

Wanneer uw bezorgopties zichtbaar zijn, maar consumenten geen 'extra vroeg ophalen op een Postkantoorlocatie' keuze kunnen maken doorloop dan onderstaande stappen:

1. Ga naar Systeem ->Configuratie ->Verkoop ->PostNL->Bezorgopties.
2. Bevestig dat de Bezorgopties geactiveerd zijn.
3. Zorg ervoor dat de optie *Activeer extra vroeg postkantoor locaties* op *Ja* staat.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.