

Bij het voormelden krijg ik de fout: Required parameter '%s' is missing

Wanneer u deze fout krijgt kunnen er twee dingen aan de hand zijn.

Over het algemeen krijg je deze fout wanneer een klant bij het bestellen zijn gegevens niet correct heeft ingevuld. Denk bijvoorbeeld aan de naam en achternaam op een regel. Dit kunt u controleren door bij de bestelling naar Informatie >?Ontvangst Adres te gaan en op Bewerken te klikken. Als de gegevens hier niet juist ingevuld zijn kunt u ze corrigeren.

Mochten de gegevens wel correct ingevuld zijn of mocht het nog steeds niet werken

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.