

# [POSTNL-0181] the PostNL username and/or password entered is incorrect.

## **Probleem:?**

U krijgt de melding

"It appears the PostNL username and/or password you have entered is incorrect."

## **Oplossing:**

PostNL geeft aan dat de username/password combinatie niet klopt.

Vul de juiste username/password combinatie in en probeer het nog eens.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).