

# [POSTNL-0113] An error occurred while updating the PostNL Checkout order (eventueel aanvullende error)

## **Probleem:**

Bij het voormelden van een PostNL Checkout order krijgt u de volgende melding:

An error occurred while updating the PostNL Checkout order (eventueel aanvullende error).

## **Oplossing:**

U gebruikt 1 PostNL Checkout account in meerdere webshops. Een PostNL Checkout account kan aan slechts 1 webshop gekoppeld zijn. Gebruik in uw verschillende webshops verschillende PostNL Checkout accounts of stel Magento zo in dat iedere winkel unieke ordernummers gebruikt. Dit kunt u doen door bijvoorbeeld in de tweede winkel alle order nummers met het getal 2 te laten beginnen.

Mocht bovenstaande situatie en oplossing niet voor u van toepassing zijn Neem contact op met de digitale klant support, stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651.