

COD voor België?

Wij krijgen wel eens de vraag of het mogelijk is om COD/Rembours aan te bieden in België?. Het antwoord op deze vraag is ja en nee.

Als u een Nederlandse merchant bent is het niet mogelijk om COD/Rembours aan te bieden voor je Belgische klanten, als u een Belgische merchant bent kunt u dit wel aanbieden. COD/Rembours kan op dit moment alleen aangeboden worden aan het land waar de merchant vandaan komt.

Probleem

Op dit moment is er alleen een probleem met COD/Rembours want in tegenstelling tot wat ik hierboven heb beschreven wordt nu ook voor België COD/Rembours aangeboden en dit niet uitgezet worden. Hiervan zijn we op de hoogte en zijn bezig met een oplossing, dit probleem zit erin sinds 1.10.1 sinds dat de internationale bezorgopties zijn toegevoegd.

Oplossing

Op dit moment hebben wij die nog niet, wij zullen dit artikel update wanneer we die wel hebben ook zal in deze melding dan vermeld worden vanaf welke versie het in de extensie aangepast is.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.