

Order uit Cyprus wilt niet voormelden PostNL 1.7.2

Let op! Onderstaand artikel is gaat over een verouderde versie van de PostNL Magento 1 extensie. Het is raadzaam om gebruik te maken van de meest recente release.

De laatste versie en meer informatie kunt u vinden op <https://tig.nl/postnl-magento-extensies>

Het kan voorkomen dat een bestelling uit?Cyprus niet kan worden voormeld en u de volgende error krijgt:

De volgende zendingen of bestellingen konden niet verwerkt worden:

[Ordernummer]: Validation failed for shipments: [T&T nummer]; Messages: [T&T nummer]: {[14303] Receiver country is not EPS}?

Oplossing:

Er dient een kleine code aanpassing worden gedaan.

- 1) Open het bestand `app/code/community/TIG/PostNL/Helper/Cif.php`.
- 2) Hierin ziet u een array met landcodes erin op regel 96.

In deze array staat de landcode CY(cyprus) verwijder deze uit de lijst.

Als u dit hebt gedaan kan je de orders uit Cyprus weer voormelden.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.