

PostNL acties zijn niet zichtbaar in verzendingen overzicht

Het kan zo zijn, dat na de installatie van de PostNL extensie het niet mogelijk is voor niet-admin gebruikers om de PostNL acties op verzendingen toe te passen.?

Wanneer dit het geval is, ziet het verzendingenoverzicht er als volgt uit:?

The screenshot shows the 'Bewerk Rol 'TestRol'' interface. On the left, there is a sidebar with 'Rolinformatie' containing 'Rol Informatie', 'Rol Bronnen' (highlighted with a red box), and 'Rol gebruikers'. The main area is titled 'Rollen hulpbronnen' and shows a tree structure of resources. Under 'Toegang tot hulpbron', there is a 'Zelfgekozen' dropdown menu. Below it, the 'Hulpbronnen' list includes 'PostNL' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Verzending', 'Complete Status History', and 'Acties'. The 'Acties' folder is expanded, showing a list of actions: 'Confirm', 'Verzendingslabel printen', 'Create Parcelware Export', 'Send Track & Trace Email', 'Change Confirmation', and 'Delete Shipping Labels'.

Dit probleem ontstaat wanneer de PostNL extensie is geïnstalleerd, maar niet de juiste rechten aan de gebruikers zijn toegekend. Voor de acties van de PostNL extensie toe te passen, heeft de gebruiker namelijk een extra set rechten nodig.?

Om dit op te lossen moeten de juiste rechten toegekend worden aan de rol van de gebruiker. In dit voorbeeld gaat het om TestGebruiker, die als rol TestRol heeft.?

TestGebruiker kan op het moment niet de PostNL acties uitvoeren op de verzendingen. Om dit te verhelpen volgt u het volgende stappenplan:?

- 1) Log in op het admin account, of een andere account die toegang heeft tot de rechten-instellingen
- 2) Navigeer naar de Systeem->Toestemmingen->Gebruikers
- 3) Selecteer de gebruiker in kwestie, en controleer welke rol deze gebruiker heeft?

Gebruikersinformatie

Gebruikersinformatie

Rol van gebruiker

REST Role

Bewerk Gebruiker "TestGebruiker"

Pagina 1 van 1 pagina's | Bekijk 20 per pagina |

Toegewezen	Rolnaam
ledere	
<input type="radio"/>	Administrators
<input checked="" type="radio"/>	TestRol

- 4) TestGebruiker is TestRol, daarom dienen voor TestRol de permissies aangepast te worden.?
- 5) Navigeer naar Systeem->Toestemmingen->Rollen en selecteer de rol in kwestie
- 6) Selecteer 'Rol Bronnen'
- 7) Scroll naar het kopje PostNL en activeer deze

Zendingen

[Pas dit overzicht aan.](#)

Pagina 1 van 1 pagina's | Bekijk 20 per pagina | In totaal 13 verslagen gevonden. Exporteer naar: CSV Export Stel Filter Opnieuw In Zoeken

Zending #	Datum waarop Verstuurd	Bestelling #	Datum van de Bestelling	Verzenden naar Naam	Totaal Aant.	Zending type	Verzenddatum	Voormeld Status	Labels geprint	Track & trace	Verzendfase	actie
ledere												
<input type="checkbox"/>	100000033	13 aug. 2014 13:59:53	145000006	13 aug. 2014 13:59:39	Tom Groskamp	1	Binnenland	VANDAAG	NIET VOORMELD	NEE	3STOTA46723720	Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000032	18 jun. 2013 22:14:07	100000199	25 mei 2013 05:42:11	Jane Doe	1						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000031	18 jun. 2013 22:12:29	100000205	28 mei 2013 04:10:20	Jane Smith	1						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000030	29 mei 2013 17:30:27	100000208	29 mei 2013 17:29:44	John Doe	1						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000029	29 mei 2013 16:56:07	100000203	28 mei 2013 04:07:47	Jane Smith	1						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000028	29 mei 2013 16:55:49	100000203	28 mei 2013 04:07:47	Jane Smith	1						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000027	29 mei 2013 16:38:19	100000206	29 mei 2013 05:28:25	John Doe	5						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000015	25 apr. 2013 21:42:34	100000135	25 apr. 2013 21:41:25	Dong Berg	52						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000013	25 apr. 2013 02:11:17	100000111	25 apr. 2013 02:10:44	Kip Chee	20						Bekijk
<input type="checkbox"/>	400000001	24 apr. 2013 18:33:27	400000002	24 apr. 2013 18:32:54	Pearl Glory	5						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000012	24 apr. 2013 06:36:09	100000088	24 apr. 2013 06:34:44	Mark Woodland	40						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000004	4 apr. 2013 04:50:13	100000067	4 apr. 2013 04:46:06	Jack Fitz	3						Bekijk
<input type="checkbox"/>	100000003	4 apr. 2013 04:26:25	100000051-1	4 apr. 2013 04:25:53	Robert Ngia	7						Bekijk

Nu is het mogelijk om met de zojuist geactiveerde rol de PostNL verzendingsopties uit te voeren!

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.

