

# PostNL 403 foutmelding in debugmenu browser

Probleem:

In het debugmenu van uw browser onderstaande melding:

*POST?https://tppwscheckout-sandbox.e-id.nl/Checkout2/Premium/ValidateLogin*

*403 Forbidden*

Oplossing/Toelichting:

Dit probleem kan drie oorzaken hebben.

1. Een onderdeel van de PostNL Magento extensie is de MijnPakket login. Om deze te kunnen gebruiken dient u uw domein te whitelisten in uw PostNL Checkout account. In testmodus is dit onmogelijk omdat u op een algemeen PostNL Checkout account test. Als u in testmodus werkt zult u dus altijd deze melding zien.
2. Uw Webshop ID en/of Public Webshop ID is onjuist ingevoerd in uw PostNL Magento configuratie
3. In uw PostNL account zit een fout. Neem contact op met uw PostNL accountmanager als dit uw geval is.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).