

# [POSTNL-0060] Geen geldig adres

## **Probleem:**

De volgende melding is zichtbaar bij het labels printen: "Invalid full street supplied:" of "Ongeldig volledig adres opgegeven:"

## **Oplossing:**

Het adres is niet correct. Controleer het adres van de bestelling.

Het is mogelijk dat een ander adres-formaat gebruikt wordt voor bepaalde landen. Bij enkele landen wordt eerst het huisnummer vermeld, gevolgd door de straatnaam.

Dit heeft tot gevolg dat de PostNL extensie het huisnummer behandelt als straatnaam en andersom. Dit kan opgelost worden door de betreffende bestelling te openen en de straatnaam en huisnummer omwisselen.

Daarnaast is het ook verstandig om duidelijk te labelen welk veld gebruikt dient te worden voor straatnaam en welke voor huisnummer, in plaats van 'adresregel 1 en 2'.

## **Probleem nog steeds niet verholpen??**

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).