

[POSTNL-0189] The default product option was not available for this shipment.

Probleem:

Tijdens het aanmaken van een zending krijgt u de melding:

"The default product option was not available for this shipment, so another product option was chosen. Please check if the default product options are configured correctly in the PostNL extension's configuration."

Oplossing:?

De geconfigureerde standaard verzendoptie is niet beschikbaar. De PostNL extensie heeft automatisch een andere verzendoptie gekozen. Controleer de configuratie.?

Dit kan onder "Systeem->Configuratie->PostNL Bezorgopties".

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.