

Exception occurred: Could not update the Order: There are %amount% Orders in MijnPakket for OrderRef %order_number% of Webshop %webshop_id%.

Probleem:

In de backend krijgt de winkelier de volgende melding:

Exception occurred: Could not update the Order: There are %amount% Orders in MijnPakket for OrderRef %order_number% of Webshop %webshop_id%.

Oplossing:

Er zijn voor de genoemde webshop ID's meerdere orders geplaatst met hetzelfde ordernummer. Dit kan voorkomen als je hetzelfde webshop ID in meerdere webshops gebruikt.

Gebruik voor elke shop een ander webshop ID of zorg er voor dat ordernummers voor elke shop uniek zijn. In Magento kunt u hiervoor het order increment ID voor elke website aanpassen.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.