

# [POSTNL-0077] Niet mogelijk om Track&Trace e-mail te sturen

## Probleem:

Het is momenteel niet mogelijk om voor deze zending de track & trace e-mail te versturen.

## Oplossing:

Dit kan o.a. voorkomen als de Track & Trace e-mail al verzonden is voor deze zending of als het geselecteerde e-mail template niet beschikbaar is.

Vanaf versie 1.4.1 is het een bekend probleem dat de Track&Trace e-mail niet verzonden kan worden. Dit komt meestal doordat, tijdens de upgrade, de standaard template niet kan worden gevonden door Magento. Om dit op te lossen, kan het onderstaande stappenplan gevolgd worden:?

- Navigeer naar **Systeem->Transactionele E-Mails.?**
- Selecteer hier als sjabloon 'PostNL Track & Trace e-mail'?
- Laad het sjabloon in
- Geef het template een naam
- Sla het sjabloon op

The screenshot shows the 'Laad standaard sjabloon' (Load standard template) section in the Magento Admin. The 'Sjabloon' (Template) dropdown is set to 'PostNL Track & Trace e-mail' and the 'Lokaal' (Local) dropdown is set to 'Nederlands (Nederland)'. A 'Laad Sjabloon' button is visible. Below this is the 'Sjabloon informatie' (Template information) section, which shows the system path 'Systeem -> Configuratie -> PostNL -> Store Settings -> [object Object]', the name 'PostNL Track&Trace', and the subject 'PostNL - Track & trace informatie voor uw zending {{var shipment.increment\_id}}'. The content area contains HTML code for the email template, including a table for the header and a paragraph for the main content.

?

- Navigeer naar **Systeem->configuratie->PostNL->Geavanceerde instellingen->Track&Trace**
- Selecteer het nieuw gemaakte Track & Trace template als gebruikte template

- Sla de configuratie op

### Track & Trace

Track & Trace e-mails kunnen automatisch verstuurd worden nadat u een zending heeft voorgemeld. Configureer hier hoe u Track & Trace e-mails verstuurd wil hebben.

#### Track & trace e-mail

Stuur de Track & Trace e-mail automatisch naar de klant	<input checked="" type="checkbox"/> ?	[STORE VIEW]
Track & Trace e-mail sjabloon	<input type="text" value="PostNL Track&amp;Trace"/> ?	[STORE VIEW]
Verstuur een kopie van de Track & Trace e-mail	<input type="checkbox"/> ?	[STORE VIEW]

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).