

Ik krijg de foutmelding ?PakjeGemak location name is missing?

Probleem:

Wanneer u?bij het aanmaken van een PostNL label de volgende melding krijgt:

'Er is een fout opgetreden tijdens het verwerken van uw verzoek:Validation failed for shipments: <T&T code>; Messages: <T&T code>: {[10903] PakjeGemak location name is missing}'

?

Oplossing:

Het probleem kan komen doordat iemand achteraf in de Magento backend het Postkantoor adres aangepast heeft.

Deze dient gewijzigd te worden zoals er aangegeven staat bij 'Stap 4'.

1. In de onderstaande afbeelding?zie jij een foute Postkantoor adres:

Postkantoor Adres	Wijzigen
Primera Nova Zemblastraat 565, 1013RJ Amsterdam Nederland Tel: -	

1. In de onderstaande afbeelding?zie jij hoe het Postkantoor adres eruit hoort te zien:

Postkantoor Adres	Wijzigen
Primera -- Nova Zemblastraat 565, 1013RJ Amsterdam Nederland Tel: 0206829737	

1. Wanneer jij op "Wijzigen" drukt zie je zoals in de onderstaande afbeelding staat,?dat het Postkantoor adres fout staat:?

Order Address Information	
Titel	<input type="text" value="Dhr"/>
Voornaam *	<input type="text"/>
Middle Name/Initial	<input type="text"/>
Achternaam *	<input type="text" value="Primera"/>
Achtervoegsel	<input type="text"/>
Bedrijf	<input type="text"/>
Adres 2 *	<input type="text" value="Nova Zemblastraat"/>
	<input type="text" value="565"/>
Plaats *	<input type="text" value="Amsterdam"/>
Land *	<input type="text" value="Nederland"/>
Provincie	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text" value="1013RJ"/>
Telefoon	<input type="text" value="-"/>
Fax	<input type="text"/>
VAT number	<input type="text"/>

1. In de onderstaande afbeelding?zie jij hoe het Postkantoor ingevuld zou moeten worden:?

Order Address Information	
Titel	<input type="text" value="Dhr"/>
Voornaam *	<input type="text" value="-"/>
Middle Name/Initial	<input type="text"/>
Achternaam *	<input type="text" value="-"/>
Achtervoegsel	<input type="text"/>
Bedrijf	<input type="text" value="Primera"/>
Adres 2 *	<input type="text" value="Nova Zemblastraat"/>
	<input type="text" value="565"/>
Plaats *	<input type="text" value="Amsterdam"/>
Land *	<input type="text" value="Nederland"/>
Provincie	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text" value="1013RJ"/>
Telefoon	<input type="text" value="0206829737"/>
Fax	<input type="text"/>
VAT number	<input type="text"/>

Het probleem hoort?na de aanpassing opgelost te zijn.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar digitaleklantsupport@postnl.nl of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.