

# Waarom kan ik geen orders verwijderen als ik de PostNL Magento extensie gebruik?

Het verwijderen van orders is geen standaard onderdeel van Magento. Wanneer Magento orders verwijderd zijn terwijl de Foreign Key Constraints uitstaan zal de PostNL extensie niet meer naar wens werken. Wij adviseren dan ook om geen orders te verwijderen.

## Toelichting PostNL Magento extensie en Magento orders

De PostNL orders zijn gekoppeld aan Magento orders. Wanneer de Magento order verwijderd wordt, kan het voorkomen dat een oude PostNL order wordt gekoppeld aan een (verkeerde) nieuwe Magento order. Dit heeft tot gevolg dat de gekozen PostNL bezorgopties niet correct worden getoond in de backend en dat verzendlabels onjuiste informatie bevatten.

## Voorkomen problemen toekomstige orders

Indien er Magento orders zijn verwijderd en er problemen hierdoor zijn is er geen manier om de verkeerd gekoppelde orders te herstellen. Het is wel mogelijk om de verkeerd gekoppelde orders te verwijderen, zodat vanaf de eerstvolgende order dit probleem niet meer voorkomt.

				entity_id	quote_id		
				Entity Id	Quote Id		
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	198	684

Om dit te uit te voeren, dient eerst de database worden geopend. In de database, open de tabel `tig_postnl_order`. Allereerst moet elke postnl order verwijderd worden welke een NULL waarde heeft in de kolom `order_id` of `quote_id`.

				entity_id	order_id	quote_id		
				Entity Id	Order Id	Quote Id		
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	1	NULL	687
<input type="checkbox"/>		Edit		Copy	Delete	2	198	688







Daarnaast dient de tabel sales\_flat\_order geopend te worden in een nieuw tabblad/venster. Neem van elke rij uit de tig\_postnl\_order tabel de order\_id, en zoek de bijbehorende entity\_id op binnen sales\_flat\_order. Voorbeeld: Een postnl order heeft entity\_id '1' en heeft als order\_id '5'. In de tabel sales\_flat\_order zoek je dan de order met entity\_id '5' op. Indien de betreffende entity\_id niet bestaat in de tabel sales\_flat\_order, dient de postnl order verwijderd te worden.

	entity_id Entity Id	order_id Order Id	quote_id Quote Id
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	1	<b>231</b>	687

	entity_id Entity Id	quote_id Quote Id
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	202	688
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	200	686
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	198	684
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	197	683
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	195	680
<input type="checkbox"/> Edit Copy <b>Delete</b>	194	679

Ten slotte dient de quote\_id van tig\_postnl\_order vergeleken te worden met de quote\_id van sales\_flat\_order. Indien deze van elkaar verschillen, dient de postnl order verwijderd te worden.

Voorbeeld: Een postnl order heeft entity\_id '1', heeft als order\_id '5' en als quote\_id '7'. In de tabel sales\_flat\_order pak je eerst de order met entity\_id '5'. Deze order heeft als quote\_id '4'. Aangezien de quote id van de PostNL order verschilt van de quote\_id van de Magento order, dient de PostNL order verwijderd te worden.?

← T →				entity_id	order_id	quote_id
				Entity Id	Order Id	Quote Id
<input type="checkbox"/>	 Edit	 Copy	 Delete	1	NULL	687
<input type="checkbox"/>	 Edit	 Copy	 Delete	2	198	688

Bovenstaande stappen dienen herhaald te worden voor de tabellen `tig_postnl_shipment` en `sales_flat_shipment`. Wanneer een `shipment_id` uit de `tig_postnl_shipment` tabel niet teruggevonden kan worden als `entity_id` binnen de tabel `sales_flat_shipment`, dient de PostNL shipment verwijderd te worden. Indien de `order_id` uit `tig_postnl_shipment` niet overeenkomt met de `order_id` uit `sales_flat_shipment`, dient ook de PostNL order verwijderd te worden.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).