


Waarom komen niet alle adresgegevens door naar MyParcel?

 MyParcel heeft zelf de extensie en de support in beheer. Onderstaande informatie gaat over MyParcel extensie v1.4.1. De nieuwste versie en support gaan via MyParcel: <https://www.myparcel.nl/>.

Het is ten eerste aan te raden, voordat u de MyParcel extensie gaat gebruiken, de adresregels te splitsen wanneer deze nog niet gesplitst geconfigureerd zijn in uw Magento webshop. Hiermee voorkomt u dat het verkeerde afleveradres aan MyParcel wordt doorgegeven. Met het splitsen van de adresvelden wordt bedoeld dat de gebruikers van uw webshop aparte invoervelden hebben voor de straatnaam, het huisnummer en eventueel een toevoeging van het huisnummer. Volg de stappen hieronder om de adresregels op te splitsen wanneer dit nog niet het geval is in uw webshop.

Magento Community

Volg deze a,b,c stappen alleen wanneer u een Magento Community webshop heeft.

a.) Ga in uw Magento beheeromgeving naar Systeem > Configuratie en klik links onder het kopje

Klanten op Klant Configuratie.

b.) Klik vervolgens op het kopje Naam en Adresinstellingen.

c.) Voer bij het veld Aantal regels in adres het getal 3 in en klik op de Sla Configuratie op button.

Ga verder bij stap d.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Dashboard, Sales, Catalog, Mobile, Customers, Promotions, Newsletter, CMS, Reports, System (highlighted), and Contact. Below the navigation bar, the left sidebar shows the 'Configuration' menu with 'GENERAL' expanded, listing 'General', 'Web', 'Design', and 'Currency Setup'. The main content area is titled 'Customer Configuration' and contains several sections: 'Account Sharing Options', 'Online Customers Options', 'Create New Account Options', 'Password Options', and 'Name and Address Options'. The 'Name and Address Options' section is expanded, showing a form with a field for 'Number of Lines in a Street Address' set to '3'. A tooltip below the field reads 'Leave empty for default (2). Valid range: 1-4'. Other fields include 'Address' and 'Show Prefix'.

Magento Enterprise

Volg deze a,b,c stappen alleen wanneer u een Magento Enterprise webshop heeft.

- Ga in uw Magento beheeromgeving naar Klanten > Attributen > Beheer klant adresgegevens.
- Klik op de attribuutcode street.
- Voer bij het veld lijn telling het getal 3 in en klik op de sla eigenschap op button.

The screenshot shows the Magento Enterprise Admin Panel interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Dashboard, Verkoop, Catalogus, Mobiel, Klanten (highlighted), Promoties, Nieuwsbrief, CMS, Verslagen, Systeem, and Hulp. Below the navigation bar, the left sidebar shows the 'Attribuut Informatie' menu with 'eigenschappen' and 'Beheer label / opties' listed. The main content area is titled 'Klanten Adres Attribuut Bewerken "Street Address"'. It features a toolbar with buttons for 'Terug', 'Opnieuw', 'sla eigenschap op', and 'opslaan en d'. The 'Attribuut Eigenschappen' section is expanded, showing a form with fields for 'Attribuutcode' (street), 'invoer type' (Multiple Line), and 'lijn telling' (3). A tooltip below the 'lijn telling' field reads 'Gelege waarde z-zu'. Other fields include 'Versteende Waarde'.

?

Vervolgstappen voor Magento Community en Magento Enterprise

d.) Ga naar Systeem > Configuratie en klik op Myparcel. Klik op het kopje Standaard verzend instellingen.

e.) Stel de optie 'Deel straatnaam velden op' in op Ja.

f.) Kies bij Straatnaam veld de gewenste adresregel.

g.) Kies bij Huisnummer veld de gewenste adresregel.

h.) Stel de optie 'Deel huisnummervelden op' in op Ja.

i.) Kies bij Huisnummer extensie veld de gewenste adresregel en klik op de Sla configuratie op button.

Let op: Zorg dat voor straatnaam, huisnummer en huisnummer extensie verschillende

velden worden gebruikt.

De adresgegevens zijn nu juist ingesteld. Vergeet niet de velden in de frontend goed te labelen.?Uitleg daarover kunt u hier vinden:

<http://servicedesk.tig.nl/hc/nl/articles/210515658>

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.