


Waarom krijg ik de melding "Invalide createConsignment antwoord"?

 MyParcel heeft zelf de extensie en de support in beheer. Onderstaande informatie gaat over MyParcel extensie v1.4.1. De nieuwste versie en support gaan via MyParcel: <https://www.myparcel.nl/>.

Als u tijdens het aanmaken van een zending als melding krijgt? *Invalide createConsignment antwoord?* is het niet mogelijk een zending aan te maken.

Dit kan diverse oorzaken hebben, in de log files van de extensie kunt u de oorzaak vinden.

De log files kunt u op twee manieren bekijken:

- *Via Systeem->Configuratie-MyParcel->Button Download logbestanden. U krijgt een zip bestand ter download aangeboden. Open het bestand?TIG_MyParcel2014_Debug.log. Mocht deze methode niet werken volg dan onderstaande methode.*
- *Via de server. Log met SSH of SFTP in op uw server en ga naar het pad /var/log. Open het bestand?TIG_MyParcel2014_Debug.log*

In het bestand?_TIG_MyParcel2014_Debug.log _scrollt u naar beneden en daar ziet u informatie over waarom er geen zending kon worden aangemaakt.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op support@tig.nl.