

# PakjeGemak location name is missing

## Probleem

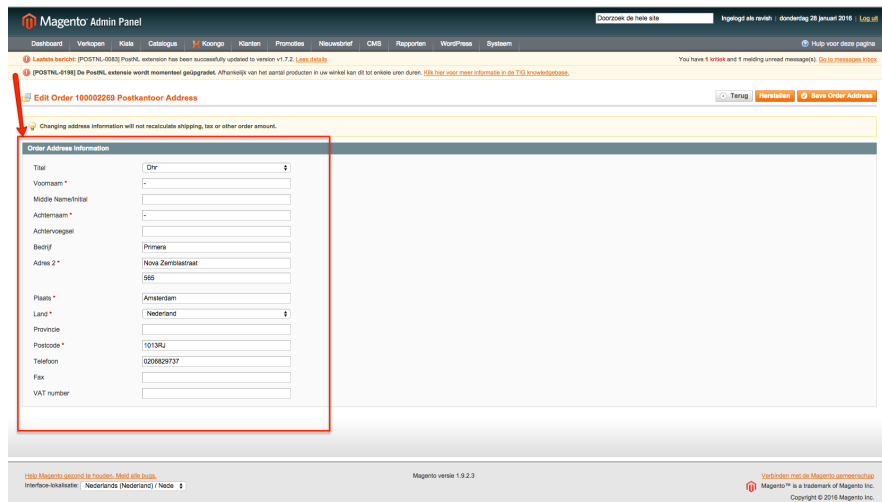
Wanneer u bij het aanmaken van een PostNL label de volgende melding krijgt: "*Er is een fout opgetreden tijdens het verwerken van uw verzoek:Validation failed for shipments:?. Messages:?: {[10903] PakjeGemak location name is missing}*"?

Dan zal de order niet voorge meld worden.

## Oplossing

Het Probleem komt doordat het afhaaladres niet correct is. Als u het order afhaaladres aanpast zal het voormelden daarna weer naar behoren gaan.

Zie de afbeelding hieronder voor het gebruik van de juiste velden.



The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there is a navigation menu with options like Dashboard, Verkopen, Sales, Catalog, Koop, Klanten, Promoties, Nieuwbericht, CMS, Rapporten, WordPress, and System. Below the menu, there are several notification banners. One banner is titled 'Edit Order 100002269 Postkantoor Address' and contains a warning: 'Changing address information will not recalculate shipping, tax or other order amount.' Below this banner is the 'Order Address Information' form. A red box highlights the form fields, and a red arrow points to the 'Edit Order' link above it. The form fields include: Tax, Dnr, Voornaam, Middelste Naam, Achternaam, Achternaam, Adresvoegsel, Bestid, Adres 2, Plaats, Land, Provincie, Postcode, Telefoon, Fax, and VAT number.

Installatiehulp nodig bij de PostNL extensie? Stuur dan eerst een e-mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) of bel met PostNL op telefoonnummer 088-2255651. TIG kan u helpen zodra wij uw casenummer hebben van PostNL.

Heeft u feedback? Wij horen het graag op 020-2181001 of per e-mail op [support@tig.nl](mailto:support@tig.nl).